

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

« Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones »

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el medio por el cual se debe seguir la solicitud por el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (indicar para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción email)	Tiempo de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, Chat en línea, contacto center, call center, teléfono rotatorio)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Trimestre)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud acceso información pública	Servicio de entrega de información de los servicios y actividades que realiza la institución	1. Dirigir la solicitud en forma física o correo electrónico. 2. Expedir hasta la fecha que se le indica para tomar el informe. 3. Firmar la recepción del servicio.	1. Llenar el formulario de solicitud para habilitar páginas (dos copias).	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa a cualquier de las Oficinas que atiende, a firmar el servicio. 3. Elabora un documento de respuesta con la información solicitada. 4. Se notifica al usuario para que retire el documento de respuesta.	Quito 8:00 a 18:00 Guayaquil 7:30 a 17:00	Gratuito	7 días laborales	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas de respuesta de la ABC: Quito, Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, Guayaquil, Aeropuerto Internacional José Joaquín Olmedo, Muelle Store Ocean Galapagos, muelle de las Islas Santa Cruz, San Cristóbal, Floreana, Islaabela.	Oficina de los puntos de recepción	no	<a href="http://www.transparencia.gub.ec/sitramite.php?c=5636">http://www.transparencia.gub.ec/sitramite.php?c=5636</a>	N/A	1	2		
2	Inspección y certificación de productos, subproductos y derivados de origen animal o vegetal en la provincia de Galapagos, islas y zona de isla	Inspección en puntos y campamentos fijos de control y registro y sus derivados para su ingreso a Galapagos.	1. Acercarse a los puntos de inspección con los productos en buen estado sanitario y en los envases permitidos. 2. Hacer el depósito en la cuenta corriente de la ABC N° 7435200 del Banco del Pacifico según se indica en el formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección.	1. Presentar la guía de remisión de los productos, certificados de tratamiento y la pagineta de depósito, a favor del país. 2. Los productos deben ser inspeccionados por los técnicos de la ABC en el lugar de embarque. 3. Inspeccionar los datos necesarios para la emisión de la guía fitosanitaria y la inspección en establecida en el punto de origen tanto en el transporte aéreo como marítimo.	1. Se verifica la documentación del registro de la carga. 2. Se inspecciona y verifica que exista registro de acuerdo a la lista de productos vegetales y sus nombres científicos. 3. Se verifica al personal que atiende a los técnicos de la ABC en el lugar de embarque. 4. Se verifica la inspección en el muelle de la isla de Santa Cruz y/o Floreana.	Quito 8:00 a 18:00 Guayaquil 7:30 a 17:00	De 01 kg a 25kg Desde el continente Hera Galapagos y Aerovías S.A. De 2 kg a 40kg Desde el continente Hera Galapagos y Aerovías S.A. De 4 kg a 40kg Desde el continente Hera Galapagos y Aerovías S.A.	Al instante	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas de respuesta de la ABC: Quito, Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, Guayaquil, Aeropuerto Internacional José Joaquín Olmedo, Muelle Store Ocean Galapagos, muelle de las Islas Santa Cruz, San Cristóbal, Floreana, Islaabela.	Oficina de los puntos de recepción	no	no es necesario formulario	servicio prestado en forma presencial	0,027	34.631		
3	Inspección y certificación de equipajes en hoteles para empresas	Servicio de inspección de equipajes en hoteles para empresas	1. Dirigir en oficina de solicitud de inspección de equipajes en hoteles en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos para servicios internacionales.	1. Presentar el folio con el menos 48 horas de anticipación solicitando el servicio, el cual debe ser emitido en la oficina de inspección de equipajes. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. El día y hora programada para la inspección se presenta la factura correspondiente para proceder con la certificación de los equipajes.	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de las oficinas Técnicas de las oficinas Técnicas de Quito, Guayaquil, San Cristóbal, Floreana, Islaabela. 2. Se verifica la documentación de los equipajes. 3. Se verifica la comunicación con la empresa al solicitante. 4. Se procede a la inspección.	Quito 8:00 a 18:00 Guayaquil 6:00 a 15:00	De 1 a 25 muestas De 26 a 50 muestas De 51 a 75 muestas De 76 a 125 muestas De 126 a 150 muestas De 151 a 200 muestas	24 horas	Empresas del sector turístico y ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de Quito, Guayaquil, San Cristóbal, Floreana, Islaabela.	Oficina central ABC y Oficinas Técnicas	no	no es necesario formulario	servicio prestado en forma presencial	30	225		
4	Inspección de valores procedentes de otros países	Servicio de inspección fijo y campamento para valores que ingresan a Galapagos desde otros países	1. Dirigir por escrito con anterioridad 72 horas de anticipación al punto de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. Notificar por escrito con anterioridad 72 horas de anticipación al punto de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. La solicitud se recibe y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica la documentación de los valores. 3. Se verifica la comunicación con la empresa al solicitante. 4. Se procede a la inspección.	6:00 a 18:00	\$ 100 dólares de los E.U.	72 horas	Agencias viajeras locales	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana, Islaabela.	Oficina central ABC y Oficinas Técnicas	no	no es necesario formulario	servicio prestado en forma presencial	30	309		
5	Inspección de valores procedentes de otros países	Servicio de inspección fijo y campamento para valores que ingresan a Galapagos desde otros países	1. Dirigir por escrito con anterioridad 72 horas de anticipación al punto de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. Notificar por escrito con anterioridad 72 horas de anticipación al punto de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. La solicitud se recibe y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica la documentación de los valores. 3. Se verifica la comunicación con la empresa al solicitante. 4. Se procede a la inspección.	6:00 a 18:00	\$ 100 dólares de los E.U.	72 horas	Agencias viajeras locales	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana, Islaabela.	Oficina central ABC y Oficinas Técnicas	no	no es necesario formulario	servicio prestado en forma presencial	2	24		
6	Inspección de valores procedentes de otros países	Servicio de inspección fijo y campamento para valores que ingresan a Galapagos desde otros países	1. Dirigir por escrito con anterioridad 72 horas de anticipación al punto de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. Notificar por escrito con anterioridad 72 horas de anticipación al punto de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. La solicitud se recibe y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica la documentación de los valores. 3. Se verifica la comunicación con la empresa al solicitante. 4. Se procede a la inspección.	6:00 a 18:00	\$ 100 dólares de los E.U.	72 horas	Agencias viajeras locales	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana, Islaabela.	Oficina central ABC y Oficinas Técnicas	no	no es necesario formulario	servicio prestado en forma presencial	0	2		
7	Inspección de valores procedentes de otros países	Servicio de inspección fijo y campamento para valores que ingresan a Galapagos desde otros países	1. Dirigir por escrito con anterioridad 72 horas de anticipación al punto de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. Notificar por escrito con anterioridad 72 horas de anticipación al punto de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. La solicitud se recibe y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica la documentación de los valores. 3. Se verifica la comunicación con la empresa al solicitante. 4. Se procede a la inspección.	6:00 a 18:00	\$ 100 dólares de los E.U.	72 horas	Agencias viajeras locales	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana, Islaabela.	Oficina central ABC y Oficinas Técnicas	no	no es necesario formulario	servicio prestado en forma presencial	1	22		
8	Inspección de valores procedentes de otros países	Servicio de inspección fijo y campamento para valores que ingresan a Galapagos desde otros países	1. Dirigir por escrito con anterioridad 72 horas de anticipación al punto de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. Notificar por escrito con anterioridad 72 horas de anticipación al punto de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. La solicitud se recibe y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica la documentación de los valores. 3. Se verifica la comunicación con la empresa al solicitante. 4. Se procede a la inspección.	Quito 8:00 a 18:00 Guayaquil 7:30 a 17:00	\$ 200 dólares de los E.U.	24 horas	Empresas de prestación de servicios aeroportuarios.	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de Quito y Guayaquil.	Oficina Técnica de Quito y Guayaquil	no	no es necesario formulario	servicio prestado en forma presencial	30	100		
9	Certificación anual e inspección de valores procedentes de otros países	Servicio de certificación anual e inspección de valores procedentes de otros países	1. Dirigir por escrito con anterioridad 72 horas de anticipación al punto de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. Notificar por escrito con anterioridad 72 horas de anticipación al punto de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. La solicitud se recibe y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica la documentación de los valores. 3. Se verifica la comunicación con la empresa al solicitante. 4. Se procede a la inspección.	7:30 a 17:00	\$ 100 dólares de los E.U.	72 horas	Propietarios de empresas agropecuarias de aves y animales con destino a Galapagos dentro de isla.	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana e Islaabela.	Oficina central ABC y Oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana e Islaabela.	no	<a href="http://www.transparencia.gub.ec/sitramite.php?c=5269">http://www.transparencia.gub.ec/sitramite.php?c=5269</a>	servicio prestado en forma presencial	0	3		
10	Permisos de funcionamiento de productos agropecuarios	Servicio de otorgamiento de permisos de funcionamiento de productos agropecuarios	1. Dirigir la solicitud a la máxima autoridad de la isla. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. Llenar la solicitud para la renovación del permiso de funcionamiento. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. La solicitud se recibe y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica la documentación de los valores. 3. Se verifica la comunicación con la empresa al solicitante. 4. Se procede a la inspección.	7:30 a 17:00	\$ 100 dólares de los E.U.	72 horas	Propietarios de almacenes de productos agropecuarios	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana e Islaabela.	Oficina central ABC y Oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana e Islaabela.	no	<a href="http://www.transparencia.gub.ec/sitramite.php?c=5268">http://www.transparencia.gub.ec/sitramite.php?c=5268</a>	servicio prestado en forma presencial	1	4		
11	Inspección y otorgamiento de permisos de funcionamiento de productos agropecuarios	Servicio de inspección y otorgamiento de permisos de funcionamiento de productos agropecuarios	1. Dirigir la solicitud a la máxima autoridad de la isla. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. Llenar la solicitud para la renovación del permiso de funcionamiento. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. La solicitud se recibe y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica la documentación de los valores. 3. Se verifica la comunicación con la empresa al solicitante. 4. Se procede a la inspección.	7:30 a 17:00	De 01 a 5000 patitos De 51 a 1000 patitos De 1001 a 1500 patitos De 1501 a 2000 patitos De 2001 a 2500 patitos De 2501 patitos en adelante	inmediato	Propietarios de granjas avícolas registradas en la ABC.	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz.	Oficina central ABC.	no	Formulario impreso se proporciona en la oficina	servicio prestado en forma presencial	612	1303		
12	Certificación de fumigación de productos agropecuarios	Servicio de certificación y fumigación de materia y otros derivados en el Ecuador Continental	1. Dirigir la solicitud a la máxima autoridad de la isla. 2. Hacer el depósito según el correspondiente al formulario de solicitud. 3. Deberá ir a la oficina de inspección de valores en el Ecuador Continental en la provincia de Galapagos.	1. Presentar a los Técnicos de la ABC el certificado de distribución de la materia o la muestra. 2. Se verifica el tratamiento de la muestra. 3. Se verifica el etiquetado de la muestra. 4. Se verifica el etiquetado de la muestra. 5. Se verifica el etiquetado de la muestra. 6. Se verifica el etiquetado de la muestra.	1. Se recibe la muestra y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica la documentación de los valores. 3. Se verifica la comunicación con la empresa al solicitante. 4. Se procede a la inspección.	Compartimiento Muelle Store Ocean 8:00 a 20:00	\$ 500 dólares de los E.U.	inmediato	Ciudadanía en general	Compañía Muelle Store Ocean	ventanilla Muelle Store Ocean	no	<a href="http://www.transparencia.gub.ec/sitramite.php?c=5270">http://www.transparencia.gub.ec/sitramite.php?c=5270</a>	servicio prestado en forma presencial	10	64		



