

11	Entrega de información Residencial	Este servicio consiste en brindar a la ciudadanía la información que se requiere sobre aspectos de atención telefónica, registrada, presencial y multimedios para personas que piden atención, peticiones y quejas, oficinas administrativas.	1. Entregar la solicitud en forma física a través telefónica	1. Llamar la solicitud de información solicitada e ingresar en la Oficina Técnica de Ciudadanía, Unidad y Promoción en la oficina de la maestra principal en Santa Cruz. 2. Recepción de la respuesta en forma física	1. Llene la solicitud de información solicitada e ingresar en la Oficina Técnica de Ciudadanía, Unidad y Promoción en la oficina de la maestra principal en Santa Cruz. 2. Los servidores de ABC ingresar la información en 8 días laborales.	08:30 a 17:00 lunes a viernes	No tiene costo	8 días laborales	Ciudadanía en General,	Oficina Técnica de San Cristóbal, Unidad y Promoción y Oficina Maestra principal en Santa Cruz	www.bosqueyagua.gob.ec/web/abci/solicitud_informacion_usuario.html	oficina, correo electrónico	No	http://bosqueyagua.gob.ec/web/abci/solicitud_informacion_usuario.html	N/A	1	12		
12	Fungibilidad y control de plagas para instituciones	El servicio consiste en la fungibilidad de casas, restaurantes, hoteles, piscinas, hospitales, agencias de viaje, hoteles, basuras para controlar todas las plagas como: gorgojos, cucarachas, hormigas, termitas, chinches y otros insectos. La fungibilidad sirve para bajar el índice poblacional de las plagas de la propiedad. En el caso de una actividad controlada el servicio también consta y detendrá el certificado de fungibilidad. Además, de este servicio, se realiza la identificación de coque, gubiones para bajar todos los niveles de contaminación que genera el índice poblacional de los residuos de la propiedad.	1. Entregar la solicitud en forma física a través telefónica	1. Llevar el formulario de solicitud de servicio de fungibilidad y control de plagas para instituciones llenado (dos copias) 2. Llevar la papetería de depósito de acuerdo a la propiedad	1. Realiza la solicitud de servicio de fungibilidad y control de plagas para instituciones e ingresar en la Oficina Técnica de San Cristóbal, Unidad y Promoción en la oficina de la maestra principal en Santa Cruz. 2. El caso problema de la Región del personal de la ABC que se va brindar el servicio: - Todos los lunes, los funcionarios de ABC se trasladan a las casas, restaurantes, hoteles, basuras, basuras donde realicen el proceso de fungibilidad para el control de gorgojos, cucarachas, hormigas, mosquitos, chinches y otros insectos. Además de la identificación del problema de la fungibilidad para el servicio y cuando deba formar una institución. - Entregar al usuario un certificado de fungibilidad en el caso de que requiera.	08:30 a 17:00 lunes a viernes	El costo del servicio para la fungibilidad y establecimiento de plagas para instituciones es de \$100.000.000 (cien millones de dólares) y \$10.000.000 (diez millones de dólares) en materia de materia de control de plagas para instituciones. En cuanto a los costos de control de plagas para instituciones se detallan a continuación: - \$10.000.000 (diez millones de dólares) en materia de control de plagas para instituciones y \$10.000.000 (diez millones de dólares) en materia de control de plagas para instituciones.	3 días laborales luego de haber recibido el servicio de entrega de fungibilidad	Ciudadanía en General,	Oficina Técnica de San Cristóbal, Unidad y Promoción y Oficina Maestra principal en Santa Cruz	www.bosqueyagua.gob.ec/web/abci/solicitud_servicio_fungibilidad_y_control_plagas_para_instituciones.pdf	oficina, correo electrónico	No	http://bosqueyagua.gob.ec/web/abci/solicitud_servicio_fungibilidad_y_control_plagas_para_instituciones.pdf	N/A	214	1773		
13	Fungibilidad y control de plagas para instituciones	El servicio consiste en la fungibilidad de la institución para bajar todos los índices de contaminación, cucarachas, hormigas, mosquitos, chinches, termitas, etc. La fungibilidad sirve para bajar el índice poblacional de las plagas de la propiedad. En el caso de una actividad controlada el servicio también consta y detendrá el certificado de fungibilidad. Además, de este servicio, se realiza la identificación de coque, gubiones para bajar todos los niveles de contaminación que genera el índice poblacional de los residuos de las residencias.	1. Entregar la solicitud en forma física a través telefónica	1. Llevar el formulario de solicitud de fungibilidad para instituciones llenado (dos copias) 2. Llevar la papetería de depósito de acuerdo a la propiedad	1. Realiza la solicitud de fungibilidad para instituciones e ingresar en la Oficina Técnica de Ciudadanía, Unidad y Promoción en la oficina de la maestra principal en Santa Cruz. 2. Todos los lunes, los funcionarios de ABC se trasladan a las instituciones públicas donde realicen el proceso de fungibilidad para el control de gorgojos, cucarachas, hormigas, mosquitos, chinches y otros insectos. 3. El servidor de la ABC ingresa la información en el sistema de gestión de atención al ciudadano.	08:30 a 17:00 lunes a viernes	No tiene costo	todos los días jueves	Ciudadanía en General,	Oficina Técnica de San Cristóbal, Unidad y Promoción y Oficina Maestra principal en Santa Cruz	www.bosqueyagua.gob.ec/web/abci/solicitud_servicio_fungibilidad_y_control_plagas_para_instituciones.pdf	oficina, correo electrónico	No	http://bosqueyagua.gob.ec/web/abci/solicitud_servicio_fungibilidad_y_control_plagas_para_instituciones.pdf	N/A	1	26		
14	Entrega de información Residencial	Este servicio consiste en brindar a la ciudadanía la información sobre los resultados obtenidos en las Residencias.	1. Entregar la solicitud en forma física a través telefónica	1. Llamar la solicitud de información solicitada e ingresar en la Oficina Técnica de Ciudadanía, Unidad y Promoción en la oficina de la maestra principal en Santa Cruz. 2. Recepción de la respuesta en forma física	1. Realiza la solicitud de información solicitada e ingresar en la Oficina Técnica de Ciudadanía, Unidad y Promoción en la oficina de la maestra principal en Santa Cruz. 2. Los servidores de ABC ingresar la información en 8 días laborales.	08:30 a 17:00 lunes a viernes	No tiene costo	8 días laborales	Ciudadanía en General,	Oficina Técnica de San Cristóbal, Unidad y Promoción y Oficina Maestra principal en Santa Cruz	www.bosqueyagua.gob.ec/web/abci/solicitud_informacion_servicio.html	oficina, correo electrónico	No	http://bosqueyagua.gob.ec/web/abci/solicitud_informacion_servicio.html	N/A	1	12		
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												www.mam.gov.ec							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												14/07/2018							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL DE:												DIRECCIÓN DE VIGILANCIA CALIDAD PARA LA BIODIVERSIDAD							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL DE:												VIVIANA DUCQUE SUAREZ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												viviana.ducque@bosqueyagua.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												051 2227023 ext. 111							