

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(G) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el tipo de servicio que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal MASCOT)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (enlazar para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción email)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono rotatorio)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Trimestre)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud acceso información pública	Servicio de entrega de información de los servicios y actividades que realiza la institución	1. Enviar el solicitado en forma física o correo electrónico. 2. Especificar la fecha que se le indica para retirar el informe. 3. Formar la recepción del servicio.	• Llenar el formulario de solicitud para habilitar galápagos (dos copias).	1. La solicitud se recibe en la información pública bajo la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa a cualquier de las Oficinas que atiende, a través de correo. 3. Elabora un documento de respuesta con la información solicitada. 4. Se notifica al usuario para que retire el documento de respuesta.	Quito 8:00 a 18:00 Compuceq 9:00 a 18:00 Galápagos 7:30 a 17:00	Gratuito	7 días laborables	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas de información pública: ABC, Quito; Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre; Compuceq; Aeropuerto José Joaquín Olmedo; Muelle Siete Océanos; Galápagos; Muelle de las Islas Santa Cruz, San Cristóbal, Floreana, Isla Fernandina.	Oficina de los puntos de atención	No	http://www.galapagos.gob.ec/contenidos/galapagos/2017/legislacion/28_Formulario_solicitud_acceso_a_informacion_publica.pdf	N/A	1	6		
2	Inspección y certificación de productos, subproductos y derivados de origen animal o vegetal en la provincia de Galápagos, con licencia y en la isla Santa Cruz.	Inspección en puntos y campamentos fijos de control y vigilancia de origen animal o vegetal y sus derivados para su ingreso a Galápagos.	1. Acercarse a los puntos de inspección con los productos en buen estado sanitario y en los envases permitidos. 2. Hacer el depósito en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico según horario vigente en los canales en todos los puntos de control y campamentos. 3. Obtener la guía de movilización de productos.	1. Presentar la guía de movilización de los productos, certificados de tratamiento y la paginación de los productos. 2. Los productos deben ser inspeccionados por los técnicos de la ABC en el lugar de embarque. 3. Inspeccionar los datos necesarios para la emisión de la guía de movilización y la inspección en establecida en el punto de origen tanto en el transporte aéreo como marítimo.	1. Se verifica la documentación del registro de la carga. 2. Se inspecciona y verifica que tenga el acuerdo a la lista de productos vigentes y sus normas permitidas. 3. Se verifica el alquilo del servicio que se debe cancelar al punto y al tarifario vigente. 4. Se da verificación a la inspección se emite la guía sanitaria y/o fitosanitaria.	Quito 8:00 a 18:00 Compuceq 9:00 a 18:00 Galápagos 7:30 a 17:00	De 01 kg a 25kg Desde el continente Hacia Galápagos y Inversas 1:00 De 21 kg a 40kg Desde el continente Hacia galápagos y Inversas 1:1 De 4 kg a 40kg Desde el continente Hacia galápagos y Inversas 1:5	24 horas	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas de información pública: ABC, Quito; Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre; Compuceq; Aeropuerto José Joaquín Olmedo; Muelle Siete Océanos; Galápagos; Muelle de las Islas Santa Cruz, San Cristóbal, Floreana, Isla Fernandina.	Oficina de los puntos de atención	No	no es necesario formulario	servicio prestado en forma presencial, no requiere ningún pago	3.345	50.480		
3	Inspección y certificación de equipaje en hoteles para empresas	Servicio de inspección de equipaje en hoteles para empresas	1. Enviar el formulario de solicitud de inspección de equipaje en hoteles en el momento de la llegada al Hotel Continental o en la oficina Técnica de Quito, Compuceq, San Cristóbal, Floreana, Isla Fernandina. 2. Retirarse al lugar a las 24 horas de la emisión de la comunicación con la respuesta a la solicitud. 3. De ser la respuesta favorable, hacer el depósito correspondiente según el tarifario vigente.	1. Presentar el formulario con el monto de 48 horas de anticipación solicitando el servicio, el cual debe ser emitido en la oficina de la ABC en las oficinas Técnicas de Quito, Compuceq, San Cristóbal, Floreana, Isla Fernandina. 2. Hacer el depósito según el correspondiente tarifario vigente. 3. El día y hora programada para la inspección se presenta la factura correspondiente para proceder con la certificación de los equipajes.	1. La solicitud se recibe y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica el responsable de la inspección del servicio de la embarcación, fecha, hora y aproximación. 3. Se otorga el alquilo que hará la inspección. 4. Se verifica la inspección y se emite el respectivo informe.	Quito 8:00 a 18:00 Galápagos 6:00 a 17:00	De 1 a 25 matras 5.00 De 26 a 50 matras 5.00 De 51 a 75 matras 5.00 De 76 a 100 matras 5.00 De 101 a 125 matras 6.00 De 126 a 150 matras 6.00	24 horas	Empresas del sector turístico y ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de Quito, Compuceq, San Cristóbal, Floreana, Isla Fernandina.	Oficina central ABC y Oficinas Técnicas	No	no es necesario formulario	servicio prestado en forma presencial	2379	2676		
4	Inspección de veleros procedentes de otros países	Servicio de inspección fijo y campamento para veleros que llegan a Galápagos desde otros países	1. Acercarse a los puntos de inspección con los productos en buen estado sanitario y en los envases permitidos. 2. Hacer el depósito en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico según horario vigente en los canales en todos los puntos de control y campamentos. 3. Obtener la guía de movilización de productos.	1. Notificar por escrito con un mes de anticipación al punto de embarque y al punto de destino. 2. Hacer el depósito según el correspondiente tarifario vigente en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico. 3. Obtener la factura del servicio.	1. La solicitud se recibe y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica el responsable de la inspección del servicio de la embarcación, fecha, hora y aproximación. 3. Se otorga el alquilo que hará la inspección. 4. Se verifica la inspección y se emite el respectivo informe.	6:00 a 18:00	\$ 100 dólares de los E.U	72 horas	Agencias navales locales	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana, Isla Fernandina.	Oficina central ABC y Oficinas Técnicas	No	no es necesario formulario	servicio prestado en forma presencial	128	128		
5	Inspección de yates procedentes de otros países	Servicio de inspección fijo y campamento para yates que llegan a Galápagos desde otros países	1. Acercarse a los puntos de inspección con los productos en buen estado sanitario y en los envases permitidos. 2. Hacer el depósito en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico según horario vigente en los canales en todos los puntos de control y campamentos. 3. Obtener la guía de movilización de productos.	1. Notificar por escrito con un mes de anticipación al punto de embarque y al punto de destino. 2. Hacer el depósito según el correspondiente tarifario vigente en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico. 3. Obtener la factura del servicio.	1. La solicitud se recibe y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica el responsable de la inspección del servicio de la embarcación, fecha, hora y aproximación. 3. Se otorga el alquilo que hará la inspección. 4. Se verifica la inspección y se emite el respectivo informe.	6:00 a 18:00	\$ 100 dólares de los E.U	72 horas	Agencias navales locales	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana, Isla Fernandina.	Oficina central ABC y Oficinas Técnicas	No	no es necesario formulario	servicio prestado en forma presencial	6	63		
6	Inspección de embarcaciones de turismo que vienen de realizar mantenimiento desde otros países a la provincia de Galápagos	Servicio de inspección fijo y campamento para embarcaciones de turismo que vienen de realizar mantenimiento desde otros países a la provincia de Galápagos	1. Acercarse a los puntos de inspección con los productos en buen estado sanitario y en los envases permitidos. 2. Hacer el depósito en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico según horario vigente en los canales en todos los puntos de control y campamentos. 3. Obtener la guía de movilización de productos.	1. Notificar por escrito con un mes de anticipación al punto de embarque y al punto de destino. 2. Hacer el depósito según el correspondiente tarifario vigente en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico. 3. Obtener la factura del servicio.	1. La solicitud se recibe y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica el responsable de la inspección del servicio de la embarcación, fecha, hora y aproximación. 3. Se otorga el alquilo que hará la inspección. 4. Se verifica la inspección y se emite el respectivo informe.	6:00 a 18:00	\$ 100 dólares de los E.U	72 horas	Armañales locales	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana, Isla Fernandina.	Oficina central ABC y oficina Técnica de San Cristóbal	No	no es necesario formulario	servicio prestado en forma presencial	0	0		
7	Inspección de embarcaciones de turismo que vienen de realizar mantenimiento desde otros países a la provincia de Galápagos	Servicio de inspección fijo y campamento de embarcaciones de turismo que vienen de realizar mantenimiento desde otros países a la provincia de Galápagos	1. Acercarse a los puntos de inspección con los productos en buen estado sanitario y en los envases permitidos. 2. Hacer el depósito en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico según horario vigente en los canales en todos los puntos de control y campamentos. 3. Obtener la guía de movilización de productos.	1. Notificar por escrito con un mes de anticipación al punto de embarque y al punto de destino. 2. Hacer el depósito según el correspondiente tarifario vigente en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico. 3. Obtener la factura del servicio.	1. La solicitud se recibe y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica el responsable de la inspección del servicio de la embarcación, fecha, hora y aproximación. 3. Se otorga el alquilo que hará la inspección. 4. Se verifica la inspección y se emite el respectivo informe.	6:00 a 18:00	\$ 100 dólares de los E.U	72 horas	Armañales locales	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana, Isla Fernandina.	Oficina central ABC y oficina Técnica de San Cristóbal	No	no es necesario formulario	servicio prestado en forma presencial	0	0		
8	Inspección de veleros procedentes de otros países a la provincia de Galápagos	Servicio de inspección fijo y campamento de veleros procedentes de otros países a la provincia de Galápagos	1. Acercarse a los puntos de inspección con los productos en buen estado sanitario y en los envases permitidos. 2. Hacer el depósito en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico según horario vigente en los canales en todos los puntos de control y campamentos. 3. Obtener la guía de movilización de productos.	1. Notificar por escrito con un mes de anticipación al punto de embarque y al punto de destino. 2. Hacer el depósito según el correspondiente tarifario vigente en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico. 3. Obtener la factura del servicio.	1. La solicitud se recibe y se indica al usuario el valor a depositar. 2. Se verifica el responsable de la inspección del servicio de la embarcación, fecha, hora y aproximación. 3. Se otorga el alquilo que hará la inspección. 4. Se verifica la inspección y se emite el respectivo informe.	Quito 8:00 a 18:00 Compuceq 9:00 a 18:00	2.000 dólares de los E.U	24 horas	Empresas de prestación de servicios aeroportuarios	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y Compuceq	Oficina Técnica de Quito y Compuceq	No	no es necesario formulario	servicio prestado en forma presencial	10	287		
9	Certificación anual a empresas de transporte de pasajeros y mercancías con destino a Galápagos y entre las islas	Servicio de certificación anual a empresas, fungenías de barcos y embarcaciones con destino a Galápagos y entre las islas	1. Acercarse a los puntos de inspección con los productos en buen estado sanitario y en los envases permitidos. 2. Hacer el depósito en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico según horario vigente en los canales en todos los puntos de control y campamentos. 3. Obtener la guía de movilización de productos.	1. Llenar la solicitud para la renovación del permiso de funcionamiento. 2. Hacer el depósito según el correspondiente tarifario vigente en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico. 3. Retirarse al punto de origen para la entrega de la inspección.	1. La solicitud se recibe y se entrega a la Unidad correspondiente para el trámite respectivo. 2. Se verifica el responsable del trámite para asegurar el cumplimiento de la legislación vigente para las empresas de fungenías y se emite informe de la actual. 3. Se verifica el cumplimiento de la legislación vigente para la solicitud de renovación de valor a cancelar según el tarifario vigente. 4. Se emite la máxima autoridad para la firma de la solicitud.	7:30 a 17:00	2.000 dólares de los E.U	72 horas	Proveedores de empresas de transporte de pasajeros y mercancías con destino a Galápagos dentro de las islas.	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana, Isla Fernandina.	Oficina central ABC y oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana e Isla Fernandina.	No	http://www.galapagos.gob.ec/contenidos/galapagos/2017/legislacion/28_Certificacion_anual_a_empresas_fungenias_de_barcos_y_embarcaciones_con_destino_a_galapagos_y_entre_las_islas.pdf		7	7		
10	Permisos de funcionamiento anual de embarcaciones de producción agropecuarias	Servicio de certificación y fungenías de materia y otros derivados de origen animal o vegetal en la provincia de Galápagos	1. Acercarse a los puntos de inspección con los productos en buen estado sanitario y en los envases permitidos. 2. Hacer el depósito en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico según horario vigente en los canales en todos los puntos de control y campamentos. 3. Obtener la guía de movilización de productos.	1. Llenar la solicitud para la renovación del permiso de funcionamiento. 2. Hacer el depósito según el correspondiente tarifario vigente en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico. 3. Retirarse al punto de origen para la entrega de la inspección.	1. La solicitud se recibe y se entrega a la Unidad correspondiente para el trámite respectivo. 2. Se verifica el responsable del trámite para asegurar el cumplimiento de la legislación vigente para las empresas de fungenías y se emite informe de la actual. 3. Se verifica el cumplimiento de la legislación vigente para la solicitud de renovación de valor a cancelar según el tarifario vigente. 4. Se emite la máxima autoridad para la firma de la solicitud.	7:30 a 17:00	\$ 100 dólares de los E.U	72 horas	Proveedores de alimentos de consumo agropecuario	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz y en las oficinas Técnicas de San Cristóbal, Floreana, Isla Fernandina.	Oficina central ABC y oficina Técnica de San Cristóbal, Isla Fernandina.	No	http://www.galapagos.gob.ec/contenidos/galapagos/2017/legislacion/28_Certificacion_anual_a_empresas_fungenias_de_barcos_y_embarcaciones_con_destino_a_galapagos_y_entre_las_islas.pdf		1	8		
11	Inspección y otorgamiento de permisos de funcionamiento anual de embarcaciones de producción agropecuarias	Servicio de inspección y otorgamiento de permisos de funcionamiento anual de embarcaciones de producción agropecuarias	1. Acercarse a los puntos de inspección con los productos en buen estado sanitario y en los envases permitidos. 2. Hacer el depósito en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico según horario vigente en los canales en todos los puntos de control y campamentos. 3. Obtener la guía de movilización de productos.	1. Llenar la solicitud para la renovación del permiso de funcionamiento. 2. Hacer el depósito según el correspondiente tarifario vigente en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico. 3. Retirarse al punto de origen para la entrega de la inspección.	1. La solicitud se recibe y se entrega a la Unidad correspondiente para el trámite respectivo. 2. Se verifica el responsable del trámite para asegurar el cumplimiento de la legislación vigente para las empresas de fungenías y se emite informe de la actual. 3. Se verifica el cumplimiento de la legislación vigente para la solicitud de renovación de valor a cancelar según el tarifario vigente. 4. Se emite la máxima autoridad para la firma de la solicitud.	7:30 a 17:00	De 01 a 5000 patitos 10.00 De 501 a 1000 patitos 10.00 De 1001 a 1500 patitos 10.00 De 1501 a 2000 patitos 10.00 De 2001 a 2500 patitos 10.00 De 2501 patitos 10.00 en adelante 20.00	inmediato	Proveedores de granjas avícolas registradas en la ABC.	Se atiende en las oficinas técnicas de Santa Cruz.	Oficina central ABC.	No	Formulario impreso se proporciona en la oficina	servicio prestado en forma presencial	60	1111		
12	Certificación de fungenías de materia y otros derivados de origen animal o vegetal en la provincia de Galápagos	Servicio de certificación y fungenías de materia y otros derivados de origen animal o vegetal en la provincia de Galápagos	1. Acercarse a los puntos de inspección con los productos en buen estado sanitario y en los envases permitidos. 2. Hacer el depósito en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico según horario vigente en los canales en todos los puntos de control y campamentos. 3. Obtener la guía de movilización de productos.	1. Presentar a las Oficinas de la ABC el certificado de certificación de la materia o la muestra. 2. Hacer el depósito según el correspondiente tarifario vigente en la cuenta corriente de la ABC N° 7432300 del Banco del Pacifico. 3. Retirarse al punto de origen para la entrega de la inspección.	1. Se recibe la paginación de depósito con el valor de alquilo del tarifario vigente de la ABC. 2. Se verifica el responsable del trámite para asegurar el cumplimiento de la legislación vigente para las empresas de fungenías y se emite informe de la actual. 3. Se verifica el cumplimiento de la legislación vigente para la solicitud de renovación de valor a cancelar según el tarifario vigente. 4. Se emite la máxima autoridad para la firma de la solicitud.	Compuceq Muelle Siete Océanos 9:00 a 18:00	\$ 500 dólares de los E.U	inmediato	Ciudadanía en general	Compuceq, Muelle Siete Océanos	ventanilla Muelle Siete Océanos	No	http://www.galapagos.gob.ec/contenidos/galapagos/2017/legislacion/28_Certificacion_de_fungenias_de_materia_y_otros_derivados_de_origen_animal_o_vegetal_en_la_provincia_de_galapagos.pdf	servicio prestado en forma presencial	14	102		

